

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „GDPR“ a podľa zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon“

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Spoločnosť Zlatý vek, Sídlo: Novomeského 499/17, 949 11 Nitra, IČO: 42204267, e-mail: info@ddzlatyvek.sk (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) v informačných systémoch a pri výkone svojej činnosti spracúva osobné údaje **fyzických osôb** (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

Na aký účel a na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom:

- **poskytovania sociálnych služieb vrátane predzmluvných vzťahov** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
Príjemcami osobných údajov sú osoby vymenované v ust. § 3 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, IT správca.
Prevádzkovateľ uchováva dokumentáciu po dobu stanovenú Registratúrnym plánom 20 rokov od posledného poskytnutia sociálnej služby. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou za účelom poskytovania sociálnej služby je zákonnou požiadavkou. Následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia sociálnych služieb.
- **poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti v dome ošetrovateľskej starostlivosti** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 576/2004 Z.z. Zákon o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorým sa mení odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 10095/2006 - OO o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v dome ošetrovateľskej starostlivosti.
Príjemcami osobných údajov sú osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z., IT správca a dodávateľ softvéru. Prevádzkovateľ uchováva dokumentáciu a k nej prislúchajúce osobné údaje po dobu stanovenú zákonom a Registratúrnym plánom 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou za účelom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je zákonnou požiadavkou. Následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia ošetrovateľskej starostlivosti.

- spracúvania kópie kartičky poistenca, ZŤP **za účelom poskytnutia maximálnej súčinnosti v prípade ohrozenia zdravia dotknutej osoby** (napr. pri zásahu rýchlej zdravotnej služby, hospitalizácii v ústavnom zdravotníckom zariadení) na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas.
- spracúvania osobných údajov o náboženskej viere **za účelom zabezpečenia služieb** (napr. privolanie duchovného podľa náboženského presvedčenia) na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, na ktorú nám udelili svoj súhlas.
- **účtovné a daňové účely** (účtovná agenda) na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č.595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Prevádzkovateľ uchováva účtovné a daňové doklady po dobu stanovenú zákonom a Registratúrnym plánom 10 rokov. Prijemcami osobných údajov sú sprostredkovateľ prevádzkovateľa, s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, audítor.
- zverejnenia osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, vek, fotografia a videozáznam na **propagačné účely Prevádzkovateľa** na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas.
- **monitorovanie priestorov kamerovým systémom s obrazovým záznamom v dome ošetrovateľskej starostlivosti Nitra, v zariadeniach sociálnych služieb Bojná a Komjatice** z dôvodu ochrany majetku, zdravia a bezpečnosti osôb na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana majetku, zdravia a bezpečnosti osôb. Prijemcom osobných údajov je dodávateľ kamerového systému. Kamerové záznamy sú archivované 14 dní.
- **vykonávanie jednorazovej evidencie a kontroly osôb vstupujúcich do objektu prevádzkovateľa** (kniha návštev) **v zariadeniach sociálnych služieb Bojná a Komjatice** na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1. písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana majetku, zdravia a bezpečnosti osôb. Kniha návštev je archivovaná 3 roky.
- **archívne účely a správa registratúry** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č.395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach. Prevádzkovateľ uchováva údaje v zmysle zákona a Registratúrneho plánu.

- **plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov** (obchodní partneri) na základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú zmluvné strany. Prevádzkovateľ uchováva zmluvy a k nim prislúchajúcu zmluvnú dokumentáciu po dobu stanovenú Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa. Poskytovanie Vašich osobných údajov na predmetný účel je dobrovoľné, bez týchto údajov však nie je možné pristúpiť k uzatvoreniu príslušných zmlúv a riadnemu plneniu vzájomných záväzkov.
- **prevádzkovania profilu na sociálnych sieťach (Facebook)** na základe oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je zvyšovanie povedomia o našej spoločnosti a ponúkaných službách. Súčasťou oprávneného záujmu môže byť aj odpovedanie na príslušné otázky v komentároch. Osobné údaje spracúvame až do odstránenia príspevku dotknutou osobou alebo prevádzkovateľom, odstránenia profilu prevádzkovateľa alebo na žiadosť dotknutej osoby o výmaz svojich údajov.
- **uzatvorenia a plnenia darovacej zmluvy** na základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú zmluvné strany. Poskytovanie Vašich osobných údajov na predmetný účel je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy, v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné uzatvoriť darovaciu zmluvu. Lehota uchovávaní osobných údajov je stanovená registratúrnym plánom Prevádzkovateľa. Prijemcom osobných údajov je sprostredkovateľ – účtovná spoločnosť.
- **evidencie dobrovoľníkov** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 406/2011 Z.z. o dobrovoľníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovanie Vašich osobných údajov na predmetný účel je zákonnou požiadavkou, v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné uzatvoriť zmluvu o dobrovoľníckej činnosti. Lehota uchovávaní osobných údajov je stanovená registratúrnym plánom Prevádzkovateľa.
- **preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov** (právna a zmluvná agenda) na základe oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR. V ojedinelých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci, čo považujeme za náš oprávnený záujem. Osobné údaje uchováujeme až do premlčania právneho nároku.

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti prijemcu údajov.

Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako to v súlade s pravidlami zálohovania bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenie dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona.

Prevádzkovateľ neprenáša ani nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba sa môže so svojimi otázkami a požiadavkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv obrátiť na prevádzkovateľa písomne alebo elektronicky (emailom) prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

Aké máte práva:

a) **Právo namietat'** – dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely takéhoto priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

- b) **Právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom** - máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom
- c) **Právo na opravu Vašich údajov** – máte právo na opravu svojich nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov. Neváhajte nás požiadať, aby sme tieto údaje upravili, aktualizovali alebo doplnili
- d) **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – za určitých okolností máte právo na výmaz svojich údajov, napríklad ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť
- e) **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať
- f) **Právo na prenos osobných údajov** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami

- g) **Právo namietat' automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**
- h) **Právo súhlas odvolať** - ak dotknutá osoba poskytla svoj súhlas so spracovaním jej osobných údajov má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Stačí, ak túto skutočnosť oznámi e-mailom alebo písomne na adresu uvedenú vyššie. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov dotknutej osoby pred jeho odvolaním
- i) **Právo podať sťažnosť alebo podnet na Úrad na ochranu osobných údajov SR** - pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.