

Spoločnosť Zlatý vek, o. z., Novomeského 499/17, Nitra 949 12

ŠZ DOS TILIA, Slepčany Žitavská 141, 951 52



Krízový plán

Opatrenia voči šíreniu nákazy Covid-19

Krízový štáb: Ing. M. J., riaditeľ o.z. – vedenie krízového štábu

Mgr. Ľ. P., zástupkyňa riaditeľa – komunikácia s príslušnými úradmi

Mgr. A. M. – materiálno-technické zabezpečenie

Ing. H. B. – administratívna podpora KŠ

Krízový štáb pravidelne sleduje dianie a nové informácie z príslušných úradov a médií ohľadom vývoja pandémie a informuje krízové tímy.

Koordinátori krízového tímu v ŠZ DOS Slepčany:

Mgr. M.D- vedúca sestra

M.F – manažérka dennej zmeny

Mgr. Č.S - sociálny pracovník

E.L - vedúca opatrovateľka

J.J - koordinátor klientov

Krízový tím v ŠZ DOS Slepčany :

zdravotné sestry

opatrovateľky

upratovačky

údržbár

Menný zoznam členov krízového štábu a krízového tímu s telefónnymi číslami je uvedený v prílohe č.1 krízového plánu.

1. Preventívna fáza

V súvislosti so šírením nákazy COVID–19 sa v ŠZ DOS TILIA Slepčany zavádzajú nasledovné preventívne opatrenia na ochranu zdravia klientov:

- Zákaz návštev
- Zákaz vychádzania klientov z priestorov zariadenia
- Dodržiavanie prísnych hygienických štandardov, dodržiavanie zásad respiračnej hygieny – nosenie ochranných pomôcok (rúška, rukavice)
- Dodržiavanie zásad dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku, denná dezinfekcia spoločných priestorov, izieb germicídny žiaričom v neprítomnosti osôb
- Strava od dodávateľa sa preberá výlučne v exteriéri zariadenia, za prísnych hygienických podmienok. Po dôkladnej dezinfekcii povrchu nádob sa strava prenesie do interiéru zariadenia
- Zákaz preberania balíkov pre klientov od príbuzných
- Listové zásielky sa preberajú od poštovej doručovateľky v exteriéri zariadenia za prísnych hygienických podmienok, zásielky sa dôkladne vydezinfikujú
- Zamestnancom aj klientom sa jeden x denne meria a zaznamenáva telesná teplota
- Zvýšená kontrola zdravotného stavu klientov, hlásenie každej zmeny zdravotného stavu
- Obmedzenie skupinových aktivít na max. 2 – 3 osoby + sociálny pracovník
- Stravovanie klientov na etapy, klienti sedia pri každom 2. stole, ostatní klienti sa stravujú na izbách
- Príprava na krízovú situáciu – vytvorenie krízového štábu, krízového tímu a krízového plánu

2. Prípravná fáza

Príprava na zabezpečenie prevádzky na obdobie 14 dní (minimálny nutný počet zamestnancov podľa odhadu). Určenie tímu, ktorý sa bude starať o infikovaných klientov a o neinfikovaných klientov bude závisieť od konkrétnej situácie a od počtu infikovaných.

Tím č.1 na zabezpečenie starostlivosti

Sociálny pracovník	1
Zdravotné sestry	3
Opatrovateľky	3
Upratovačka	1

Tím č.2 na zabezpečenie starostlivosti

Koordinátor klientov	1
Zdravotné sestry	2
Praktická sestra	1
Opatrovateľky	3
Upratovačky	1

Tím č.3 na zabezpečenie starostlivosti

Zdravotné sestry	2
Opatrovateľky	4
Údržbár	1

Zabezpečenie koordinácie s vedením a personálom

Vedúca sestra,	Mgr. M.D.
Manažérka dennej zmeny	M.F
Sociálny pracovník	Mgr. Č.S
Vedúca opatrovateľka	E.L
Koordinátor klientov	J.J

Zoznam zamestnancov karanténnych tímov, ktorí zotrávajú 24/7 po dobu 14 dní v karanténe zašle krízový štáb na príslušné úrady.

3. Karanténa – priestor určený na oddych a nočný odpočinok klientov a zamestnancov v karanténe.

Prízemie zariadenia:

Klienti:

Prízemie zariadenia bude slúžiť pre neinfikovaných klientov (5 izieb + jedálenská časť).
Pre klientov sa využijú sprchy a toalety na izbách

Personál zariadenia:

Priestory RHB, toalety, sprcha na prízemí, .

Prízemie zariadenia bude slúžiť pre personál, ktorý bude počas karantény zabezpečovať starostlivosť o neinfikovaných klientov.

Poschodie zariadenia:

Klienti:

Poschodie zariadenia: izba č.16 pre infikovaných klientov (resp. ďalšie podľa potreby) označená karanténna/červená zóna.

Pre klientov sa využijú sprchy na toalety na izbách .

Personál:

Kancelárske priestory a recepcia budú slúžiť pre koordinátorov krízového tímu (vedúca sestra, sociálny pracovník, vedúca opatrovateľka, koordinátor klientov).

Miestnosť pre sestry - ošetrovňa na poschodí.

Odkladanie kontaminovaných ochranných pomôcok a použitého materiálu sa odkladá do jednorázových vriec ktoré sa vynesú cez bočný vchod budovy a sú uložené na vonkajšom priestranstve na to určenom.

Spoločenská miestnosť – denná miestnosť pre personál, ktorý bude zabezpečovať starostlivosť o infikovaných klientov, mikrovlnka, chladnička, rýchlovarná kanvica, TV. V tomto priestore budú tiež oddychové a nočné priestory pre personál – sprcha je v ošetrovni na poschodí.

Personál je poučený, že má mať pripravené všetky osobné a hygienické potreby a v prípade potreby zostať v zariadení 24 hodín 7 dní v týždni (príloha č.1). Tieto potreby im následne prinesú rodinní príslušníci. Tiež musia hlásiť akúkoľvek zmenu svojho zdravotného stavu a tiež zmenu zdravotného stavu rodinných príslušníkov, s ktorými žijú v spoločnej domácnosti. Všetci zamestnanci majú v mobilnom telefóne čísla na riaditeľa/zástupcu/vedúcich pracovníkov.

4. Práca s klientmi v prípade karantény

- zabezpečuje sa iba základná podpora – ošetrovateľská starostlivosť, pomoc pri hygiene, strava, upratovanie, pranie. Zápis sa robí 1x denne a zapisujú sa najdôležitejšie informácie (opatrovateľská dokumentácia, ošetrovateľská dokumentácia);
- klienti (okrem klientov v karanténe) sú najmä na izbách (počúvanie hudby, pozeranie TV, vychádzky vo dvore zariadenia vo dvojici);
- zákaz skupinových terapií;
- vykonávanie len individuálnych terapií na izbách (napr. rozhovor);
- zákaz návštev podľa usmernenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, Pandemického plánu, odporúčaní príslušného RÚVZ, odporúčaní intervenčného tímu MZ SR
- zabezpečené prísne hygienické štandardy – dodržiavanie zásad respiračnej hygieny, časté umývanie rúk mydlom a vodou – všetci zamestnanci a prijímatelia sociálnych služieb;
- komunikácia s rodinnými príslušníkmi a blízkymi osobami prebieha telefonicky, prostredníctvom videochatu (messenger).

5. Lieky, pomôcky a vybavenie

Máme vytvorenú rezervu liekov (antipyretiká, analgetiká, vitamín C, B - komplex, zinok, antitusiká, lieky proti hnačke, antidepresíva), inkontinenčných pomôcok, obväzového materiálu, ochranných pomôcok, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov, vrecia na odpad a drogerie pre klientov aj pre zamestnancov na mesiac. V prípade nedostatku nám všetko

zabezpečí Krízový štáb, ktorý nám pravidelne zabezpečuje týždenné nákupy do zariadenia. V zariadení bude pripravená hotovosť pre prípad núdze cca 500 Eur.

Lieky pre neinfikovaných klientov – vyšetrovňa na prízemí.

Lieky pre infikovaných klientov – ošetrovňa na poschodí.

Ochranné pomôcky pre personál:

Príručný sklad na prízemí: pre personál, ktorý sa bude starať o neinfikovaných klientov.

Príručný sklad na poschodí: pre personál, ktorý sa bude starať o infikovaných klientov.

Zabezpečíme pravidelnú dezinfekciu ochranných pomôcok, ktoré sa môžu po dezinfekcii viackrát použiť a ostatné jednorazové pomôcky sa budú dávať do uzatvárateľných vriec (podľa pokynov likvidátora nebezpečného odpadu), následne vyhadzovať z okna a odväzovať na určené miesto.

Použitá osobná a posteľná bielizeň klientov a zamestnancov v karanténe sa bude dávať do uzatvárateľných vriec a vynášať cez okno, dezinfikovať a prať v pračke na to určenej. K dispozícii máme 3 pračky, jedna bude určená na pranie bielizne pre klientov a zamestnancov v karanténe a druhá pre klientov a zamestnancov mimo karantény. Prať oddelene tak, aby nedochádzalo ku kríženiu bielizne. Po každom praní kontaminovanej bielizne bude práčovňa kompletne vydezinfikovaná.

6. Nakladanie s mŕtvymi telami

Pietna miestnosť - ukladanie mŕtvych tiel. Odvoz mŕtvych tiel bude zabezpečovať pohrebná služba Astra Nitra, eventuálne pohrebná služba podľa požiadavky príbuzných. V prípade hromadného úmrtia a v prípade, že pohrebná služba nebude stíhať odväzovať telá do domu smútku, odvoz bude zabezpečený v spolupráci s KŠ Okresného úradu.

7. Zabezpečenie stravy

Potraviny pre klientov a zamestnancov nám bude zabezpečovať KŠ (zásoby minimálne na 7 dní). Zásoby potravín budú uskladnené v sklade potravín a v chladničke v kuchynke.

Pekárenské výrobky bude zabezpečovať Penam Nitra.

Obedy a večere pre klientov a zamestnancov bude zabezpečovať reštaurácia U Líšku.

Nádoby so stravou od dodávateľov sa dôkladne vydezinfikujú.

Strava pre infikovaných klientov a personál sa bude podávať v jednorazových plastových nádobách a jednorazovým príborom, ktorý bude po použití vyhodený do vopred určených vriec. Stravu prinesú (čistí) zamestnanci po schodisku kde ju odovzdajú na stravovací stolík. Personál ktorý sa stará o infikovaných klientov ju preberie až po niekoľkých minútach aby nedošlo k stretu personálu.

Pre neinfikovaných klientov sa naďalej budú používať tanieri a príbory, ktoré sa umývajú v umývačke na riad. Strava bude podávaná výlučne na izbách.

8. Zabezpečenie komunikácie s okolím

Klienti a zamestnanci zariadenia budú komunikáciu s okolím udržiavať telefonicky, poprípade s využitím internetového pripojenia.

Spojku medzi klientmi a ich príbuznými bude zabezpečovať sociálny pracovník.

9. Zoznam dôležitých telefónnych čísiel

Pre zamestnancov je pripravený aktualizovaný zoznam telefónnych čísiel na krízový štáb a krízový tím, zoznam dôležitých telefónnych čísiel ako napr. na praktického lekára pre zariadenie, lekárňu, rodinných príslušníkov klientov, dodávateľa stravy, okresný krízový štáb a pod.. Zoznamy budú vyvesené na viditeľnom mieste v ošetrovni v sesterskej izbe na poschodí a na recepcii.

10. Dezinfekčný plán

- budeme vychádzať z dezinfekčného plánu sanitačného poriadku;
- pre karanténu a ostatné časti zariadenia zabezpečíme dezinfekciu prostriedkami obsahujúcimi minimálne 60% etanolu;
- miestnosti budeme pravidelne žiariť germicídny žiaričom, pravidelne vetrať;
- pripravíme uzatvárateľné nádoby, do ktorých dáme uzatvárateľné vrecia na použité ochranné pomôcky;
- antibakteriálne mydlá a gély rozdelíme do viacerých aplikátorov a rozmiestnime do kuchyne, všetkých kúpeľní, pri vchodoch do budovy, do jedálne a pri vstupe do/z karanténnej/červenej zóny;
- uteráky vymeníme za papierové utierky.

Nakladanie s nebezpečným odpadom (napr. rúška, rukavice, jednorazové obleky, návleky na obuv, kontaminovaný riad a pod.) a jeho príprava na odvoz

Ochranné pomôcky označené červenou dať do nádoby s dezinfekčnou tekutinou. Ostatné vyhodit' do igelitového vreca a následne vyhodit' von oknom z izby č.17, ktorá je na to určená. Určený pracovník kontaminovaný odpad zozbiera a vynesie na určené miesto na kontaminovaný odpad.

- odvoz zo zariadenia a likvidáciu nebezpečného odpadu (NO) zabezpečí f. FLEMING, s. r. o., Nitra
- NO sa bude ukladať do dvojitého obalu
- obal s NO označiť štítkami, na ktorých bude uvedený dátum z ktorého dňa je NO a názov zariadenia (NO netreba separovať, ale všetko použité v rámci 1 dňa sa dá do 1 dvojitého vreca)
- vrece s NO dezinfikovať alkoholom min. 60% a viac, prípadne prostriedkom na báze chlóru /SAVO/
- firma zabezpečí odvoz a likvidáciu NO najskôr 3 dni po poslednom vreci (odpad musí byť uložený minimálne 3 dni a až potom sa dá odvieť)

11. Postup pri zhoršení zdravotného stavu klienta

Klienta s podozrením na COVID-19 bezodkladne umiestnime do karanténnej izby, ktorá je viditeľne označená. Ihneď telefonicky kontaktujeme ošetrojúcu zmluvnú lekárku, ktorá vyšetrí klienta, zabezpečí testovanie na COVID-19, stanoví terapiu a informuje RÚVZ. Zdravotnícky personál tímu určeného na starostlivosť o infikovaných klientov vypracuje ošetrovateľský plán a zabezpečí všetky potrebné lieky a pomôcky na ošetrovateľskú starostlivosť. Až do výsledkov testovania sa k izolovaným klientom správame tak, akoby boli infikovaní. Opatrovateľky tímu určeného na starostlivosť o infikovaných klientov zabezpečia opatrovateľskú starostlivosť. Následne telefonicky budeme informovať nadriadených a príbuzných. Pri zhoršovaní zdravotného stavu klienta budeme informovať praktického lekára, ktorý zabezpečí ďalšie opatrenia. Zároveň by mal praktický lekár zabezpečiť testovanie na COVID-19 všetkých klientov aj zamestnancov. V prípade prevezenia klienta do nemocnice sa celé zariadenie vydezinfikuje, priestory sa vyžiaria a vyvetrajú. Na základe výsledkov testov o ďalších krokoch rozhodnú kompetentné inštitúcie.

12. Zabezpečenie karantény infikovaného klienta

- miestnosť s infikovaným klientom sa označí ako KARANTÉNNÁ IZBA,
- do karanténnej izby vstupujú určení zamestnanci výlučne v intervenčných pracovných pomôckach (rúško príp. respirátor, ochranné okuliare, ochranný oblek, návleky na topánky, rukavice)

Postup vyzlečenia ochranných pomôcok:

1. Ochranný oblek
 2. Návleky na topánky
 3. Ochranné okuliare – dať do dezinfekčného roztoku
 4. Ochranné rúško – ak je látkové, dávame ho do dezinfekčného roztoku, jednorázové vyhodit' do pripraveného vreca určeného na NO
 5. Jednorázové rukavice
- Dezinfekcia prebieha podľa dezinfekčného plánu uvedeného v bode 10,
 - Pred vstupom do miestnosti sa umiestni nádoba s dvojitým igelitovým vrecom na NO, a nádoba s dezinfekčnou tekutinou na okuliare príp. látkové rúško,
 - Miestnosť je pravidelne vetraná,
 - Upratovanie vykonávajú pracovníci, ktorí sa o infikovaného starajú,
 - Pri starostlivosti o klienta sa riadiť pokynmi lekára príp. RÚVZ,
 - Infikovanému sa strava podáva v jednorázových riadoch s jednorázovým príborom, ktorý sa následne likviduje.
 - v prípade, že klient je prevezený do nemocnice zabezpečí sa dezinfekcia izby germicídny m žiaričom, dezinfekčnými prostriedkami, zabezpečí sa výmena lôžkovín.

13. Opatrovateľsko-ošetrovateľská starostlivosť

- Do služby sú privolaní všetci zamestnanci určeného krízového tímu aj s osobnou výbavou vid'. príloha č.1,
- Všetci zamestnanci sú informovaní o 5 dňovej karanténe a o spustení intervenčnej fázy, karantény celého zariadenia,
- Zastavený bude príjem nových klientov,
- Pre zamestnancov, ktorí sa budú starať o infikovaných sa vyčlení špecializované OOPP,
- Starostlivosť o infikovaných klientov bude zredukovaná na činnosti podľa bodu 4f,
- Je zabezpečené spojenie so zdravotníckym zariadením,
- Zhoršenie zdravotného stavu klienta ihneď treba hlásiť ošetrojúcemu lekárovi prípadne konzultovať s RÚVZ,
- Zrušia sa všetky plánované lekárske vyšetrenia,
- V prípade privolania RZP musí byť táto upozornená, že ide do zariadenia s výskytom COVID-19.

Nevyhnutné vybavenie zo strany zamestnávateľa:

Pre klientov:

- Deky
- Stravovanie
- Pranie bielizne
- Rúška
- Tekuté dezinfekčné mydlá + nádoby na každé umývadlo, jednorazové utierky v zásobníkoch- je nevhodné mať celé rolky na stole a trhať
- Vaky na mŕtve telá

Pre zamestnancov:

- Ochranné pomôcky
- Štíty, rúška, respirátory, rukavice
- Dezinfekčné prostriedky
- Matrace
- Vankúše, paplóny, deky, posteľná bielizeň
- Stravovanie
- Rýchlovarné kanvice, mikrovlnky, TV
- Pranie bielizne
- Dezinfekčné prostriedky
- Tekuté dezinfekčné mydlá + nádoby na každé umývadlo, jednorazové utierky v zásobníkoch- je nevhodné mať celé rolky na stole a trhať

14. Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov v ZSS a pobyt klientov mimo ZSS u svojej rodiny

V prípade, ak MPSVR SR a ÚVZ SR povolia návštevy príbuzných v ZSS a pobyt klientov mimo ZSS u svojej rodiny, je toto možné za týchto podmienok:

- klienti zariadenia, ktorí v posledných 90 dňoch mali pozitívny test na chorenie COVID-19 a sú po ukončenej karanténe, bez príznakov ochorenia COVID-19, môžu zariadenie bezpečne opustiť s negatívnym výsledkom Antigénového testu , aj sa po ukončení pobytu v rodine do zariadenia bezpečne vrátiť, s negatívnym Antigénovým testom a PCR testom nie starším ako 72 hodín. Ak v rámci pobytu mimo zariadenia prekročia obdobie 90 dní po potvrdenej pozitívite COVID-19, resp. majú klinické príznaky ochorenia COVID-19, je potrebné, aby po návrate absolvovali antigénový test nie starší ako 24 hodín + priniesli negatívny výsledok PCR testu, nie starší ako 72 hodín. Všetky skupiny klientov musia absolvovať 3 dňovú izoláciu ktorá končí antigénovým testom.
- klienti zariadenia, ktorí mali v zariadení v rámci posledného priebežného 14 dňového testovania antigénovými testami negatívny výsledok, môžu zariadenie bezpečne opustiť, pri návrate do zariadenia v záujme bezpečnosti ich návratu do kolektívneho zariadenia podstúpia nevyhnutnú izoláciu podľa aktuálnej vyhlášky RÚVZ + absolvujú antigénový test . Ak je výsledok testu negatívny, izolácia je ukončená.
- klienti zariadenia, ktorí mali v zariadení v rámci posledného priebežného 14 dňového testovania antigénovými testami pozitívny výsledok, nemôžu zariadenie opustiť - je nutná izolácia v zariadení a následné indikované testovanie PCR testom - ak je výsledok PCR testu pozitívny, zostávajú v izolácii, ak je PCR výsledok negatívny, izolácia je ukončená.

V prípade, že budú splnené vyššie uvedené podmienky bezpečného pobytu klienta mimo zariadenia, je potrebné klienta aj jeho rodinných príslušníkov (osoby žijúce v spoločnej domácnosti klienta) ústne aj písomne informovať (formou čestného prehlásenia) o potrebe dodržiavania základných hygienicko- epidemiologických opatrení aj počas ich spoločného pobytu v domácom prostredí, t. j. :

- nosenie rúška mimo domácnosti,
- odstup a sociálna izolácia od osôb žijúcich mimo spoločnej domácnosti (t.j. aj od iných rodinných príslušníkov a nevykonávanie návštev iných domácností a ani ich prijímanie v domácnosti),
- dôsledná a pravidelná hygiena a vetranie priestorov domácnosti počas pobytu svojho rodinného príslušníka klienta zariadenia

Zároveň je potrebné dôrazne odporučiť rodinným príslušníkom klienta zariadenia, aby predtým ako klient opustí zariadenie a príde do ich domácnosti, absolvovali test (antigénový test alebo PCR test) s cieľom, čo najviac ochrániť svojho rodinného príslušníka - klienta zariadenia počas jeho pobytu mimo zariadenia, a tým aj ostatných klientov tohto zariadenia po jeho návrate do zariadenia pred ochorením COVID- 19 a dôsledkami šírenia ochorenia COVID-19 v zariadení.

Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov v zariadeniach sa realizujú v súlade s podmienkami uvedenými vo vyhláske Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, pandemickom pláne, s odporúčaniami príslušného RUVZ

Návštevy klientov nie je možné uskutočňovať ak je v zariadení nariadená karanténa okrem udelených výnimiek na základe usmernenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, odporúčaní RUVZ, odporúčaní intervenčného tímu . Počas karantény sa budú využívať informačno-komunikačné technológie na sprostredkovanie kontaktu klienta zariadenia s príbuznými a blízkymi osobami na diaľku.

Z hľadiska ochrany zdravia pred ochorením COVID-19 musia byť dodržané nasledovné podmienky na zabezpečenie bezpečného vstupu iných osôb (mimo návštev) do zariadenia za účelom výkonu odbornej a inej činnosti v zariadení:

Po otestovaní antigénovým testom s negatívnym výsledkom vykonaným na odberovom mieste alebo v zariadení, prípadne alebo potvrdenie o negatívnom PCR teste nie staršom ako 24 hodín, môže byť umožnený vstup iných fyzických osôb (mimo návštev) za účelom výkonu nimi poskytovaných výkonom odborných a iných podporných činností pre klientov zariadenia napríklad:

- kňazov na zabezpečenie duchovnej služby,
- psychológov za účelom riadených rozhovorov s klientmi zariadenia (psychologická intervencia),
- dobrovoľníkov z radov študentov v zmysle Memoranda o spolupráci pri zmiernovaní dopadov nepriaznivej epidemiologickej situácie spôsobenej pandémiou koronavírusu COVID-19

Je však povinné dodržiavanie uvedených hygienických podmienok:

- prísne vymedzený čas návštevy (do 1 hod.) a 30 minútový minimálny časový odstup medzi návštevami potrebný a vyhradený na dezinfikovanie priestorov,
- nosenie rúška počas celej návštevy
- odstup a sociálna izolácia od iných osôb mimo navštevovanej osoby
- čestné prehlásenie návštevníkov o tom, že neboli v kontakte s pozitívnou osobou

V prípade zhoršenej pandemickej situácie v danej lokalite, alebo ak príbuzní bývajú v lokalite so zhoršenou pandemickou situáciou, môže štatutárny orgán na ochranu klientov a zamestnancov ZSS nepovolit' návštevy príbuzných a iných osôb v ZSS a takisto nepovolit' pobyt klientov mimo ZSS.

Zoznam odporúčaného osobného vybavenia pre zamestnancov v prípade karantény COVID-19:

- Ošatenie na min. 5 dní (pyžamo, spodné prádlo, ...)
- Hygienické a toaletné potreby
- Lieky
- Veci osobnej potreby podľa vlastného uváženia
- Spacák
- Deko
- Vankúš
- Kniha, časopis na voľný čas
- Spoločenské hry na voľný čas
- Nabíjačka na mobil
- Uteráky
- Hotovosť