



## Zásady ochrany osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

### 1. Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť:

Názov: Spoločnosť Zlatý vek (ďalej len „spoločnosť“)

So sídlom: Radlinského 106/5, 949 01 Nitra

IČO: 42204267

DIČ: 2023267939

Kontakt: info@ddzlatyvek.sk, tel.: 0917 197 925

Zapísaná v: Register mimovládnych neziskových organizácií, reg. č. VVS/1-900/90-36847

Pri spracovávaní Vašich osobných údajov dbáme na zásady zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizovanie rozsahu uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

### 2. Zodpovedná osoba

Určenie zodpovednej osoby nie je podľa platnej legislatívy nutné, nakoľko nie sú splnené požiadavky čl. 37 Nariadenia GDPR.

### 3. Dôvod spracovania osobných údajov

Spoločnosť spracúva poskytnuté osobné údaje za viacerými účelmi:

Informačný systém	Účel	Právny základ (podľa čl. 6 GDPR)
Zmluvy, objednávky	Výkon činností na základe zmlúv a objednávok so zákazníkmi a dodávateľmi.	čl. 6 ods. 1 písmeno b) GDPR - osobné údaje nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy
Účtovníctvo	Spracovanie účtovnej agendy. Evidencia ekonomickej a bezpečnej jazdy vodiča.	čl. 6 ods. 1 písmeno c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Správa registratúry	Evidencie prichádzajúcej a odchádzajúcej pošty (listy, podnety, sťažnosti a iné) v papierovej alebo elektronickej forme a evidencie záznamov v registratúrnom stredisku prevádzkovateľa.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti čl. 89 - spracúvanie na účely archivácie vo



## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Strana 2 z 6

		verejnóm záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely
Práva dotknutých osôb	Evidencia bezpečnostných incidentov súvisiacich s únikom osobných údajov a žiadostí dotknutých osôb.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti čl. 34 GDPR, čl. 15 GDPR
Kamerový systém	Ochrana majetku prevádzkovateľa, zdravia a bezpečnosti osôb v monitorovanom priestore.	čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov
Poistné a škodové udalosti	Riešenie poistných a škodových udalostí.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Mzdy a personalistika	Životopis neprijatých uchádzačov o zamestnanie	čl. 6 ods. 1 písmeno a) GDPR súhlas so spracúvaním osobných údajov
Fotografie a videá	Vyhотовovanie a zverejňovanie fotografií a videí pre účely prezentácie a propagácie činnosti ZSS.	čl. 6 ods. 1 písmeno a) GDPR súhlas so spracúvaním osobných údajov
Sociálne služby	Poskytovanie sociálnych služieb vrátane predzmluvných vzťahov.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Ošetrovateľská starostlivosť	Poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti v dome ošetrovateľskej starostlivosti, ZSS.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Kniha návštev	Vykonávanie jednorazovej evidencie a kontroly osôb vstupujúcich do objektu prevádzkovateľa (kniha návštev) v zariadeniach sociálnych služieb Bojná, Komjatice, Slepčany.	čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov
Právna agenda	Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovania právnych nárokov.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Osobitné údaje	Poskytnutie maximálnej súčinnosti v prípade ohrozenia zdravia dotknutej osoby (napr. pri zásahu rýchlej zdravotnej služby, hospitalizácii v ústavnom zdravotníckom zariadení). Zabezpečenie služieb (napr. privolanie duchovného podľa náboženského presvedčenia).	čl. 6 ods. 1 písmeno a) GDPR súhlas so spracúvaním osobných údajov
Reklamácie, sťažnosti	Agenda sťažností a reklamácií.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov
Oznamovanie protispoločenskej činnosti.	Plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti



Evidencia kontaktných údajov klientov, pacientov, príbuzných a opatrovníkov	Komunikácia s príbuznými a opatrovníkmi klientov, pacientov v nevyhnutných prípadoch.	čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov
---	---	--

V prípade, že Vaše osobné údaje získame z iných zdrojov, budete informovaní v zmysle čl. 14 Nariadenia GDPR.

## • Kamerové systémy

Naše priestory v prevádzkach spoločnosti ZSS Bojná, ZSS Komjatice, Tilia - ŠZ a DOS Slepčany a kancelária Nitra sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Prevádzkovateľom CCTV je naša spoločnosť. Kamery využívame za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa, zdravia a bezpečnosti osôb v monitorovanom priestore.

Právny základ: Vaše osobné údaje vo forme obrazového záznamu spracúvame na základe čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov.

Spracovanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu môžete namietať e-mailom na adrese [info@ddzlatyvek.sk](mailto:info@ddzlatyvek.sk) alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

## 4. Návšteva webovej stránky

Keď navštívite naše webové stránky, naše webové servery z bezpečnostných dôvodov vždy uchovávajú spojovacie údaje počítača spájajúceho sa s našou stránkou, zoznam webových strán, ktoré navštívite v rámci našej stránky, dátum a trvanie Vašej návštevy, identifikačné údaje používaného typu prehliadača a operačného systému ako aj webovej stránky, cez ktorú sa spájate s našou stránkou.

## • Cookies

Súbor cookie je malý balík údajov prenášaných zo servera webovej lokality do zariadenia jej návštevníka. Zvyčajne sa používa na autentifikáciu, zapamätanie si relácií, analýzu webových stránok alebo prispôbené reklamy.

Nevyhnutné súbory cookie pomáhajú sprístupniť webové stránky tým, že umožňujú základné funkcie, ako je navigácia na stránke a prístup k zabezpečeným oblastiam webovej stránky. Bez týchto cookies nemôže webová stránka správne fungovať.

Údaje z prehliadania, uchované podľa nastavenia cookies, nie sú uchovávané v našich systémoch. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na účel, pre ktorý boli zbierané.

## 5. Súhlas so spracovaním osobných údajov:

V prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov dotknutá osoba dáva súhlas na spracovanie osobných údajov slobodne, bez nátlaku a vynucovania, ako aj bez



podmieňovania hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, poskytovaných služieb alebo povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek zrušiť elektronicky na adrese [info@ddzlatyvek.sk](mailto:info@ddzlatyvek.sk) alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

Odvolaie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Spoločnosť považuje poskytnuté osobné údaje za dôverné a kladie dôraz na rešpektovanie súkromia.

### 6. Odovzdávanie osobných údajov tretím stranám

S vašimi osobnými údajmi prioritne prichádzajú do kontaktu naši oprávnení zamestnanci pri zachovaní mlčanlivosti. V nevyhnutnej a odôvodnenej miere môžeme niektoré Vaše údaje sprístupniť iným osobám pri zachovaní mlčanlivosti, ak nám to dovoľuje zmluva so zákazníkom, so súhlasom zákazníka alebo ak nám takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov. V závislosti od okolností a účelu spracúvania patria medzi príjemcov najmä:

- naši zamestnanci k tomu oprávnení
- sprostredkovatelia
- audítorské spoločnosti
- poradcovia (daňoví, právni, atď.)
- poskytovatelia softvérového vybavenia
- prepravné spoločnosti

V prípade požiadavky na sprístupnenie vašich osobných údajov od orgánu verejnej moci skúmame, či sú legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie. Bez riadneho preverenia legislatívneho nároku nie sú Vaše údaje sprístupnené.

#### Štátne orgány

V prípade vymáhania našich práv môžu byť vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

Spoločnosť čestne prehlasuje, že pri výbere jednotlivých spoločností dbala na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými bezpečnostnými opatreniami v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

### 7. Prenos osobných údajov do tretích krajín

V prípade cezhraničného prenosu do tretích krajín tento vykonávame len do krajín, zaručujúcich primeranú ochranu osobných údajov podľa rozhodnutia Komisie EÚ.

### **8. Podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov dotknutých osôb**

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Spoločnosť spracúvané osobné údaje nezverejňuje. Výnimkou môže byť iba osobitný právny predpis alebo rozhodnutia súdu alebo iného štátneho orgánu.

Spoločnosť nebude spracúvať Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu alebo iného zákonného právneho základu za iným účelom ako je uvedené.

### **9. Doba uchovávanía osobných údajov dotknutých osôb**

Pri účeloch spracovania osobných údajov je doba uchovávanía nastavená v zmysle zákonných lehôt a v lehotách podľa registratúrneho plánu.

Kamerové záznamy uchovávame štandardne 72 hodín, v objekte kancelárie v Nitre 7 dní. V prípade, ak dôjde k protiprávnemu konaniu, podstupujeme kamerové záznamy polícií a tieto záznamy sú uložené po dobu potrebnú k skončeniu vyšetrovania.

Spoločnosť bezpečne likviduje všetky osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovávanía sa skončila. Po skončení vymedzeného účelu je spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a to na výskum alebo na účely štatistiky v ich anonymizovanej podobe.

Spoločnosť zabezpečuje, spracovávanie osobných údajov dotknutých osôb vo forme umožňujúcej identifikáciu jednotlivých dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

### **10. Práva dotknutej osoby spojené so spracúvaním jej osobných údajov**

Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba uplatniť pri všetkých formách spracúvania osobných údajov nasledovné práva (zákonná povinnosť, súhlas dotknutej osoby, oprávnený záujem, zmluvné vzťahy):

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
- na opravu spracúvaných osobných údajov,
- vymazanie spracúvania osobných údajov (len v prípade, ak ich nemusíme zákonne uchovávať napr. faktúry, daňové doklady a pod.),
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu
- prístup k vlastným osobným údajom
- na zoznam vlastných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona



- zabrániť spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely marketingu bez jej súhlasu
- právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 v prípade ak dotknutá osoba má podozrenie, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú.

Na základe písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo (v prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov a zmluvných vzťahov):

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov
- právo na prenosnosť osobných údajov od prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi pokiaľ je to technicky možné.

Na základe písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo (v prípade oprávneného záujmu):

- obmedzenie spracúvania jej osobných údajov – v prípade, ak má dotknutá osoba podozrenie, že spracúvame jej osobné údaje nezákonne môže vzniesť námietku. V prípade vznesenia námietky má dotknutá osoba právo na to, aby sme obmedzili spracovanie jej osobných údajov.

V prípade, ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony, jej práva môže zastupovať zákonný zástupca.

Žiadosť dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov vybaví spoločnosť bezplatne, okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

Spoločnosť je povinná vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo oboznámiť o dôvodoch, prečo k prevereniu nedošlo, a možnosti uplatnenia práva dotknutej osoby na podanie návrhu na začatie konania podľa § 100 a na inú právnu ochranu podľa osobitého predpisu.

Spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva dotknutej osoby.

Spoločnosť Vás, ako dotknutú osobu informovala o ochrane Vašich osobných údajov. Boli ste poučení o Vašich právach vo vzťahu k ochrane osobných údajov.

### 11. Dozorný orgán

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte právo podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov**, ktorý je národným dozorným orgánom. Kontaktné údaje nájdete na webovej stránke <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.